

保証規定詳細

下記、保証規定の詳細となりますので、ご購入前に必ずお読みいただくようお願い申し上げます。

●保証期間

1. **商品到着**から**180日間**です。開梱日からでは御座いませんのでお気をつけ下さい。

●商品到着から180日間の保証修理について

1. 商品の修理費用は無料にて修理致します。往復の送料は弊社にて負担致します。
2. 修理不可及び同商品への交換不可(在庫不足)時は同等品交換対応または代金の返金対応となります。
3. 保証期間を過ぎた商品の修理は有償修理での対応となります。
4. **未開封状態であっても保証期間を過ぎた商品の修理は有償修理での対応となります。**

●保証期間外の修理について

1. 商品の往復送料はお客様負担、修理費用はお見積りにてご案内致します。
※故障内容によっては修理対応出来ない場合がございます。

●保証対象外となるもの

1. 海外でのご使用
2. 見積書、請求書、提案書、商品ページなどに記載の外観状態および動作状況
3. 筐体の引っ掻き傷や擦り傷、コーティング剥げ
4. 液晶画面の経年劣化(ムラ・黄ばみ・暗さ)およびドット抜けや引っ掻き傷
5. キーボードおよびスイッチ類の文字消え・変色・損傷
6. 各種ダミーカバー類やゴム足、ネジ等の欠品、イジェクトピン折れ
7. **バッテリー**および**内蔵電池**などの消耗品は**残量**および**充電の可否**に関わらず保証対象外
8. お客様の故意または過失による損害、改造による障害
9. HDDおよびSSD内のお客様保管データ
10. 交換対応をした場合、**弊社**から**提供**している**以外のソフト代**や**設定費**
11. **修理**や**交換対応**中に**商品が無い**ことによる**損害**など



小さな割れ、小ヒビなど



キーボード及びスイッチ類の文字消え・変色・損傷



液晶に画像のようなムラ(色のある画面ではあまり目立ちません)



バッテリーは保証対象外の為、ACアダプターを常時接続してのご利用を想定下さい。
モバイルパソコン(13.3インチ以下)はこれに該当しませんがバッテリー駆動時にはバラツキが御座います。
予めご了承下さい。

※中古パソコンにつき上記のような場合がございます。予めご了承下さい。また使用感等気になるようで御座いましたら新品パソコンをご検討ください。

〈販売店・連絡先〉

■株式会社PCM

〒335-0022 埼玉県戸田市上戸田4-13-19-202

TEL: 048-446-6555